

V O L V O

Volvo Trucks Россия

# ИТОГИ ГОДА

2021



# ПРОДАЖИ НОВЫХ ГРУЗОВИКОВ

Реализовано новых грузовиков:

Динамика продаж по отношению к 2020 году в портфеле Volvo Trucks Россия:

**+31%**

5 692 в 2021 году  
4 328 в 2020 году

**+5%**

строительный сегмент

**+10%**

лесовозный сегмент

**+49%**

магистральный сегмент



# ЗАВОД В КАЛУГЕ



успешный запуск нового  
модельного ряда



30 грузовиков в день



первый грузовик Евро 6  
с функцией I-Save



## ЗАВОД В КАЛУГЕ

С мая 2021 года завод Volvo Trucks Россия в Калуге полностью перешёл на производство грузовых автомобилей Volvo нового модельного ряда. 19-го мая на территории предприятия состоялась торжественная отгрузка первых двух грузовиков Volvo FM нового поколения. Автомобили отправились в парк белореченской транспортной компании «БелАвтоСервис».



## ЗАВОД В КАЛУГЕ

В июне с конвейера калужской производственной площадки Volvo сошёл первый седельный тягач Volvo FH. Он оснащён двигателем экологического класса Евро-6 с функцией I-Save, позволяющей добиться 10%-ной экономии топлива.

В этом двигателе используются поршни с запатентованной внутренней волнообразной структурой, которая оптимизирует процессы сгорания и повышает производительность, направляя тепло и энергию к центру цилиндров. Избыточная энергия выхлопных газов используется для сообщения мощности агрегату через дополнительную турбину — так называемый блок турбокомпаунда.



# С 24 ДО 30 ГРУЗОВИКОВ

В ответ на растущий спрос завод перешёл на работу в две смены, повысив производительность до 30 грузовиков в день.

Расширяется линейка надстроек, которые устанавливаются на площадке в Калуге, что заметно сокращает срок ожидания автомобиля.

В этом году список пополнили кузова Grunwald объёмом 16 кубических метров, терминальные лесовозные надстройки и надстройки с краном-манипулятором.



Надстройка с краном-манипулятором



Терминальная лесовозная надстройка



Кузов Grunwald объёмом 16 кубических метров

## ЗАВОД В КАЛУГЕ



С начала 2021 года клиентам стал доступен для заказа вариант спецификации грузовика с низкой спальным кабиной.

**-900 T CO<sub>2</sub>**

Международный Стандарт Сертификации Возобновляемой Энергии (International Renewable Energy Certificate Standard, I-REC) начал выдачу сертификатов в России. В 2021 году Калужский завод закупил 20% чистой энергии от общего годового потребления предприятия, что позволило сократить эмиссию выбросов CO<sub>2</sub> на 900 тонн.

**С 10 ТОНН  
ДО 4 ТОНН**

Снижено количество отходов под захоронение. Это серьёзные шаги на пути к достижению целей устойчивого развития.

# РАЗВИТИЕ СЕТИ СЕРВИСНЫХ СТАНЦИЙ

# 88

фирменных  
станций

Развитие сети сервисных станций, построенных и работающих в соответствии со стандартами Volvo Trucks, оснащенных современным инструментом для диагностики и ремонта грузовиков Volvo, является одной из ключевых задач компании.

В настоящий момент Volvo Trucks Россия в поиске сервисных партнёров в Москве (Минское шоссе) и в Оренбурге. Планируется открытие шести новых СТО в этом году.

Для удобства клиентов и улучшения транспортной доступности фирменного сервиса четыре фирменных станции переедут в новые здания в течение 2022 года.

# +4

СТО в 2021  
году

«Воронеж Трак Сервис», г. Воронеж

«АХВ Трак Сервис», г. Красноярск

«Глобал Трак Сервис», г. Магадан

«Эксис Тракс», г. Санкт-Петербург

«Глобал Трак Сервис», г. Магадан



# ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ

## ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ

**+22%**

рост продаж запасных частей  
Volvo Trucks в 2021 году

**5%**

от общего объёма продаж запасных частей в  
2021 году составляют продажи через онлайн-  
магазин [volvogroupshop.ru](http://volvogroupshop.ru)

Рост спроса на комплектующие отчасти объясняется фокусом на продлении срока эксплуатации грузовиков, уменьшении простоев и увеличившейся популярностью гарантийных автомобилей.

Негативное влияние пандемии на экономику, увеличение сроков поставки грузовой техники, сбой в системе логистических цепочек заставляют клиентов ещё строже подходить к управлению капиталом и заботиться о долгосрочной стоимости активов. Поэтому собственники бизнеса делают выбор в пользу оригинальных запасных частей с двухлетней гарантией и официальным сервисным сопровождением.

В 2022 году Volvo Trucks Россия продолжит работать над оперативной доступностью запасных частей и развитием продаж через онлайн-магазин [volvogroupshop.ru](http://volvogroupshop.ru).

# ПРОЕКТ «ТАЙНЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ»

Весной 2022 запустится проект «Тайный покупатель». Менеджер автопарка, владелец или водитель грузовика смогут стать независимыми аудиторами и получить вознаграждение 15 000 рублей.



Вместе с клиентами Volvo Trucks Россия оценит уровень сервиса и улучшит процессы, что повлияет на скорость и атмосферу обслуживания, устранение очередей, работу персонала сервиса, качественные показатели услуг.



Честная информация из первых рук

**15 000**

Компенсация на техническое обслуживание грузовика для «тайного» покупателя

# БЕСПЕРЕБОЙНАЯ РАБОТА (URTIME) И МОНИТОРИНГ ОНЛАЙН

## МОНИТОРИНГ ОНЛАЙН

### Синий сервисный контракт

График технического обслуживания

Дополнительная опция:  
Мониторинг Онлайн

### Серебряный сервисный контракт

Ремонт силовой линии

Дополнительная опция:  
Мониторинг Онлайн

### Золотой сервисный контракт

Ремонт всего грузовика  
в случае естественного износа

Дополнительная опция:  
Мониторинг Онлайн и  
Бесперебойная работа

К Синему, Серебряному и Золотому сервисным контрактам клиент может подключить **«Мониторинг Онлайн»**.

**«Мониторинг Онлайн»** позволяет удалённо следить за состоянием грузовика, корректировать график технического обслуживания.

Станция дистанционно обновляет ПО при необходимости, проводит сервисную кампанию, анализирует коды неисправности и делает предварительные выводы о состоянии автомобиля, предоставляя отчёт собственнику бизнеса.

Это прекрасная возможность избегать незапланированных простоев и заранее прогнозировать сервисные операции в удобном для клиента графике. С новой услугой **«Мониторинг Онлайн»** владелец автомобиля может избежать избыточных расходов, правильно эксплуатируя грузовики и, тем самым, увеличивая межсервисные интервалы.

Для сервисных станций удалённая диагностика для грузовиков, подключённых к **«Мониторингу Онлайн»** в рамках сервисного контракта, позволяет заказать запасные части заранее, подготовить инструмент и персонал к визиту грузовика на СТО.

## БЕСПЕРЕБОЙНАЯ РАБОТА (URTIME)

Основная цель новой услуги — сокращение времени незапланированного простоя грузовика. Обслуживание и ремонт до 96 часов.

В тестовом режиме услуга «Бесперебойная работа» запустилась весной 2020 года: и магистральные тягачи, и самосвалы «примерили» программу. Сейчас продукт можно приобрести как дополнение к Золотому сервисному контракту Volvo.

Подключая услугу «Бесперебойная работа» к Золотому сервисному контракту клиент застрахован от внеплановых ремонтов, которые могут возникнуть в пути внезапно, если всё-таки грузовик нуждается в обслуживании и ремонте, то срок простоя существенно сокращается.

### Для клиента это:

- Минимальные риски незапланированных простоев
- Ремонт и обслуживание за 96 часов
- Контроль соблюдения сроков со стороны СТО и Volvo Trucks
- Постоянный мониторинг ошибок и неисправностей
- Проактивное реагирование СТО и предотвращение возможных неисправностей
- Посещение СТО в удобное время

Услуга «Бесперебойная работа» позволит клиенту сосредоточиться на бизнес-процессах. В планах предлагать её как эксклюзивную опцию большинству клиентов с Золотыми сервисными контрактами Volvo.

# ГАЛЕРЕЯ ОТГРУЗОК

Volvo FH16 600 л.с.  
для негабаритных перевозок



Volvo FH 6x4 540 л.с. для работы в паре  
с самосвальным полуприцепом  
для транспортировки инертных материалов



Volvo FH16 6x4 750 л.с. с полуприцепом  
Wielton 38 кубических метров  
для транспортировки инертных грузов



Volvo FMX 6x4 420 л.с.  
для строительства и ремонта дорог



Volvo FH16 6x4 600 л.с.  
для транспортировки негабаритных грузов



Volvo FH16 8x4 750 л.с.  
для негабаритных перевозок любой сложности



Мусоровозы Volvo FM 6x2 NTM KGH 23 кубических метра с универсальным подъёмным устройством NTM



Volvo FH16 6x4 750 л.с.  
для негабаритных перевозок

# Volvo Trucks



Volvo FH 4x2 420 л.с.  
Эксклюзивный дизайн для клиента

Volvo FH16 Globetrotter XL с полной окраской для международных перевозок с полуприцепами-рефрижераторами, а также перевозок тентованными полуприцепами и контейнерными площадками



V O L V O

Volvo FH 4x2 460 л.с. для транспортировки сборных грузов



Бортовые контейнеровозы на шасси Volvo FMX 6x6 500 л.с. с надстройкой «УралСпецТранс»



Единственный оснащённый всеми системами помощи водителю Volvo FMX Тридем 420 л.с.



Volvo FH 8x2 420 л.с. с надстройкой «Чибис». Грузовик полностью на пневмоподвеске. Высота над землёй: один метр





Volvo FH16 750 л.с. для негабаритных перевозок

V O L V O

20 грузовиков Volvo: 10 единиц FH 4x2 и 10 единиц FH 6x2





Volvo FMX 8x4 420 л.с. для транспортировки строительных материалов